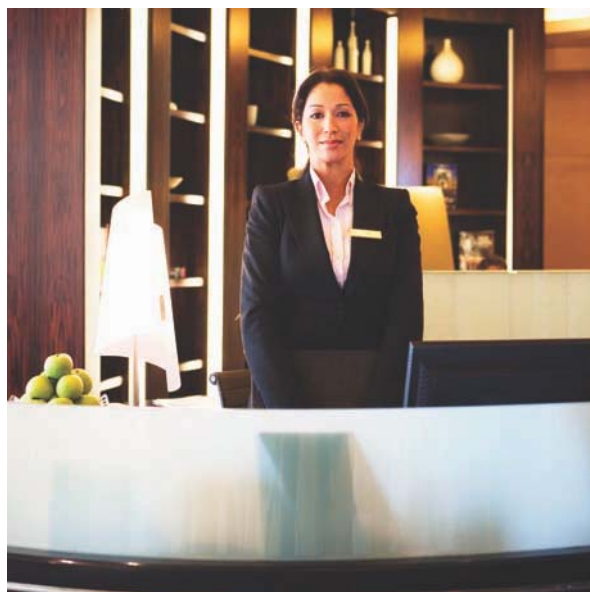


HP a MICROS-Fidelio podporují hotely  
a restaurace na celém světě



“Zákazníci zjistili, že jsme spolu s HP vytvořili velmi robustní standardizovanou platformu pro všechny hotely v jejich síti. Díky tomu mohou mnohem snadněji řídit své provozy a pro nás je naopak mnohem jednodušší poskytovat jim potřebnou podporu.”

*Peter Stenz, starší viceprezident firmy MICROS-Fidelio pro strategické iniciativy*





Ubytujte se v hotelu, zajděte si do restaurace, objednejte si donášku rychlého občerstvení nebo nakupte v butik, a s velkou pravděpodobností bude vaše transakce zpracována v aplikacích MICROS-Fidelio.

Společnost MICROS-Fidelio, jeden z předních poskytovatelů podnikových informačních systémů pro pohostinský průmysl, vznikla sloučením společností Micros Systems Inc. v Americe s německou firmou Fidelio Software GmbH. Firma nyní působí ve více než 160 zemích celého světa a její řešení využívá více než 20 000 hotelů, včetně globálních řetězců jako například skupina InterContinental Hotels Group. Systémy firmy MICROS-Fidelio umí zautomatizovat všechny procesy v hotelu, které zautomatizovat lze, včetně řízení procesů nástupu do hotelu, ukončení pobytu, nákupu služeb, prodeje či marketingu.

Řešení naší společnosti najdete ve 220 000 restauracích a to jak v podnicích rychlého občerstvení, tak ve velkých restauracích s kompletní obsluhou, ale také v motelích, kasínech, sportovních halách, na výletních lodích a v zábavních centrech. A na základě nedávného vývoje v Americe, firma vstoupila na maloobchodní trh, konkrétně do butiků, kde nainstalovala své prodejní aplikace a systémy back-office u takových firem, jako jsou například Polo Ralph Lauren nebo Reebok.

#### Standardizovaná řešení

Služby společnosti MICROS-Fidelio jsou jedinečné v tom, že firma ve svých aplikacích přináší standardizovaná řešení, připravená k okamžitému nasazení. Tato standardizace přináší mnoho výhod z hlediska úspory nákladů na řízení jednotlivých provozů, ale pro vytvoření skutečně komplexního řešení, potřebovala společnost MICROS-Fidelio partnera,

kteří by jí byl schopen poskytnout důležité hardwarové systémy. Pro dodávku hardwarových systémů si následně vybrala firmu HP.

Ve svých datových centrech používá firma hardwarová řešení od firmy HP. Tato datová centra jsou stále více využívána firmami poskytujícími služby pro využití volného času, které chtějí svěřit správu svých informačních systémů třetímu subjektu. Naše datová centra se nachází v německém Frankfurtu, v Marylandu (USA) a plánuje se otevření třetího v Singapuru.

“Pohostinský průmysl velmi rychle pochopil výhody, které jim přináší přenechání správy jejich informačních systémů společnosti MICROS-Fidelio. Pro mnoho z našich zákazníků z řad největších hotelových řetězců v Evropě, Africe a na Středním východě zajišťujeme správu jejich informačního systému z našeho datového střediska ve Frankfurtu. A naši zákazníci se tak mohou věnovat svému hlavnímu oboru podnikání,” říká Pete Simpson, viceprezident pro profesionální služby ve společnosti MICROS-Fidelio EMEA (divize pro oblast Evropy, středního východu a Afriky).

V zemích Evropy, Afriky a středního Východu nakupuje firma MICROS-Fidelio hardware od společnosti HP Ireland, se kterou poprvé přišla do styku při otvírání svého evropského telefonního centra ve městě Galway. Firma provozuje stejná distribuční střediska v Singapuru (pro oblast Asie a Tichomoří a v Delaware pro oblast obou Amerik).

#### Připraveno k okamžitému nasazení

“Podnikáme ve více než 160 zemích celého světa a v každé z těchto zemí panují jiné názory na implementaci informačních systémů,” říká Peter Stenz, starší viceprezident firmy MICROS-Fidelio pro strategické iniciativy. “Každý z našich zákazníků využívá služeb jiného dodavatele, kteří ale nabízejí pouze krabicová řešení. My jsme chtěli zákazníkům nabídnout komplexnější řešení a s pomocí firmy HP Ireland tak nyní

využíváme technologii od HP. Všechny servery, záznamová média, osobní počítače, přenosné počítače a tiskárny od HP jsou uznávaným standardem a k zákazníkovi se dostávají v plně přednastaveném stavu. Díky tomu nemusíme při implementaci našich řešení ztrácet čas prováděním hardwarové konfigurace a můžeme tak zákazníkům ušetřit finanční prostředky a poskytnout jim lepší podporu.

“Naše systémy jsou pro naše zákazníky klíčové, a proto pro nás stabilita a ověřená kvalita platformy HP byla nejdůležitějším faktorem při rozhodování o výběru partnera. Navíc je pouze málo prodejců, kteří jsou schopni zaručit, že se jejich výrobky po dobu třeba 12 měsíců nezmění. Toto pro nás bylo dalším důležitým požadavkem, protože nám umožní nabízet kvalitnější služby a utráčet méně peněz za opakované testování různých scénářů.”

#### **Snadnost implementace**

Pro maximální usnadnění implementace se společnost MICROS-Fidelio snaží minimalizovat počet používaných hardwarových sestav. V současné době využíváme serverových sestav HP ProLiant DL380, DL385 a DL585 a osobních počítačů HP Compaq dc7600 a dc5100. Jak říká pan Stenz: “Pro běžná řešení bude třeba vždy několik serverů, na kterých naše aplikace poběží, ale my jsme schopni našim zákazníkům dodat veškeré produkty firmy HP tak, aby zákazník měl k dispozici jedno kontaktní místo a nemusel nakupovat kompletní řešení u pěti různých prodejců. Vytvoření jediného kontaktního místa pro naše zákazníky se stalo nedílnou součástí naší nabídky.”

#### **Nárůst tržeb**

Hardwarové systémy jsou zákazníkům dodávány přímo ze specializovaného střediska HP v Dublinu, kde jsou servery

sestaveny, je provedeno jejich zahoření a instalace příslušných aplikací, kterou zajišťuje místní distributor Clarity, s využitím platformy pro rychlou instalaci aplikací (HP Rapid Deployment Pack). Místní distributor HP provádí základní servis a podporu hardwaru HP v rámci služby HP Care Pack a společnost MICROS-Fidelio zajišťuje první stupeň podpory pro vyřešení drobnějších problémů.

MICROS-Fidelio si rovněž u firmy HP Financial Services sjednala financování do objemu 10 milionů dolarů, které používá k pronájmu hardwarových prostředků pro svá datová střediska a několik významných zákazníků.

“Spojení s HP nám přineslo nárůst tržeb. Za tři roky naši spolupráce s firmou HP Ireland jsme naše odběry navýšili z asi půl milionu dolarů na 13 - 14 milionů dolarů ročně, ” dodává pan Stenz. “Další důležitou věcí je servis. Zákazníci zjistili, že spolu s HP jsme schopni všem hotelům v jejich síti nabídnout standardizovanou platformu. Díky tomu zákazníci mohou mnohem snadněji řídit své provozny a pro nás je naopak mnohem jednodušší poskytovat jim potřebnou podporu.”

“Společnost HP se s touto výzvou vypořádala velmi dobře. Firma uvolnila potřebné zdroje a dokázala, že je schopna nám dodávat veškeré hardwarové vybavení pro celou oblast Evropy, Afriky a Středního východu. HP je pro nás špičkovým partnerem v oblasti, která je klíčovým faktorem našeho podnikatelského úspěchu.”



## Výzva

- Společnost MICROS-Fidelio je jedním z předních světových dodavatelů podnikových informačních systémů pro pohostinský průmysl.
- Hotelové řetězce, restaurace a butiky představují jen několik z mnoha tisíců klientů, kteří využívají její informační systémy ve více než 160 zemích celého světa.
- Snahou společnosti MICROS-Fidelio je poskytovat kompletní, standardizovaná řešení na základě spojení našich vlastních aplikací s nevhodnějšími hardwarovými prostředky. Klíčovým faktorem pro dosažení úspěchu tak pro nás bylo nalezení partnerů, který má dostatečné technologické zázemí pro poskytování potřebného hardwaru.

## Řešení

- Protože jsme již v našich datových a telefonních centrech začali využívat hardwarové prostředky od firmy HP, uzavřela firma MICROS-Fidelio se společností HP Ireland smlouvu o dodávkách veškerého hardwaru pro země Evropy, Afriky a Středního východu.
- Obvykle se v implementačním centru firmy HP v Dublinu, kde se servery staví, nakoupí potřebné osobní počítače, servery, přenosné počítače a tiskárny do kterých byly předtím již nainstalovány všechny potřebné aplikace, tak, aby každý zákazník mohl tato zařízení okamžitě začít používat.
- Společnost MICROS-Fidelio si pronajme hardwarové prostředky pro svá datová centra v zemích Evropy, Afriky a Středního východu a několik svých významných zákazníků. K tomuto účelu má ve firmě HP Financial Services sjednaný finanční rámec 10 milionů dolarů, aby se její zákazníci mohli snadněji rozhodnout zda chtějí svěřit správu svých informačních systémů datovým centrům firmy MICROS-Fidelio.

## Výsledky

### Usnadnění

- Standardizované systémy od firmy MICROS-Fidelio usnadňují nákupní procesy a současně se snadněji udržují a spravují.
- Konsolidace a zjednodušení informačního systému zákazníka v důsledku instalace standardizovaného systému MICROS-Fidelio vedou ke snížení celkové robustnosti informačního systému.

### Urychlení

- Snížení robustnosti informačního systému přináší urychlení výměny informací mezi jednotlivými provozy a umožňuje firmám lépe a rychleji adaptovat jejich informační systémy v případě změn tržního prostředí.

### Hodnota

- Nákup kompletního systému od jednoho dodavatele přináší úsporu pořizovacích nákladů, včetně další úspory provozních nákladů v důsledku snazší údržby a servisu.

## Informace o zákazníkovi

- Průmyslový segment: Pohostinství
- Firma: MICROS-Fidelio
- Centrála: Columbia, Maryland
- Založena: 1979
- Telefon: +49 2131 137 700
- Počet zaměstnanců: 3,000
- Internet: [www.micros.com](http://www.micros.com)

## Proč HP?

- Technologie HP nabízí spolehlivé, stabilní a robustní prostředí pro aplikace MICROS-Fidelio.
- Společnost HP nabízí platformy, které neustále nepodléhají změnám a kvůli kterým by bylo nezbytné neustále opakovaně testovat různé scénáře.
- Společnost HP byla ochotna uvolnit nezbytné zdroje tak, aby zajistila spolehlivé dodávky hardwaru v celé oblasti Evropy, Afriky a Středního východu.

## Hardware

- Různé osobní a přenosné počítače
- Serverové sestavy HP ProLiant DL380, DL385 a DL585
- Servery HP ProLiant ML
- Tiskárny HP LaserJet
- Záznamová média HP StorageWorks
- Osobní počítače HP Compaq dc7600 a dc5100
- Přepínače HP ProCurve

## Software

- Různé aplikace firmy MICROS-Fidelio pro oblast pohostinství
- HP Rapid Deployment Pack
- HP iLO Advanced Pack
- HP OpenView Data Protector

## Služby HP

- Financování pronájmu prostřednictvím firmy HP Financial Services

Více informací o výhodách spolupráce s HP získáte u vašeho místního obchodního zástupce nebo distributora produktů HP, nebo na internetových stránkách [www.hp.com](http://www.hp.com).

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informace uvedené v tomto letáku mohou být změněny bez předchozího upozornění. Jedinými platnými zárukami k produktům a službám HP jsou výlučně záruky popsané v záručních listech k daným produktům či službám. Žádná ze zde uvedených informací nepředstavuje žádnou doplňkovou záruku firmy HP. Společnost HP nenese odpovědnost za případné technické či tiskové chyby nebo opomenutí v tomto letáku.